



Dokumentnamn Klagomåls policy D14		Dokumenttyp	Omfattar Svenska livräddningssällskapet Riksorganisation
Dokumentägare Styrelsen	Dokumentansvarig/attest Generalsekreteraren (GS)	Publicering webb	
Beslutad 2017-07-18	Bör revideras senast 2025-08-31	Beslutsinstans GS	Reviderad version 2023:1

**Svenska Livräddningssällskapet har följande hantering av klagomål:**

- klagomål som inkommer skriftligt till Svenska Livräddningssällskapet ska besvaras snarast dock senast inom 1 månad.
- Inkomna klagomål ska i första hand hanteras och handläggas av kanslipersonal som inte själva varit involverade i ärendet och/eller händelsen
- Inkomna klagomål ska arkiveras digitalt och/eller fysiskt
- Generalsekreteraren ska alltid informeras om inkomna klagomål och avgöra om styrelsen ska informeras

Personer som ringer in till Svenska Livräddningssällskapet och har klagomål och eller synpunkter ombeds att skriftligen (mail går bra) framföra sina synpunkter. Detta för att säkerställa att klagomål besvaras på ett korrekt sätt.